

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CNC Substrat Polska Sp. z o.o. z dnia 30.10.2025 roku**

### **Paragraf 1. Zastosowanie warunków**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) dotyczą wszystkich ofert i umów CNC Substrat Polska Sp. z o.o. Tarnowo 1, 64-611 Gościejewo, KRS: 0001160399, NIP: 5253038254 (dalej: „Sprzedawca”) zawieranych z klientami, stanowiąc ich integralne elementy.
2. Klientem jest każda osoba fizyczna lub prawna, z którą Sprzedawca zawiera umowę sprzedaży, bądź negocjuje jej zawarcie.
3. Niniejsze OWS nie mają zastosowania w stosunkach prawnych łączących Sprzedawcę z konsumentami.
4. W razie sprzeczności OWS z ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów, regulaminami i tym podobnymi dokumentami w rozumieniu art. 384 i n. KC, stosowanymi przez Klienta – wyłącznie wiążącą jest treść niniejszych OWS.
5. W razie, gdy treść oferty pochodzącej od Klienta jest sprzeczna z postanowieniami niniejszych OWS, stosuje się postanowienia OWS.
6. W każdym wypadku treść OWS jest integralną częścią Umowy zawieranej z Klientem.
7. OWS są dostępne dla Klienta przed zawarciem umowy ze Sprzedawcą, w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy lub na stronie internetowej: [cncpolska.com.pl](http://cncpolska.com.pl). Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie przez Klienta ogólnych warunków sprzedaży przy jednym zamówieniu przyjmuje się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

### **Paragraf 2. Oferty, umowy i ceny**

1. Obowiązujące ceny zawarte są w aktualnych tabelach cenowych Sprzedawcy.
2. Zawarcie umowy następuje w wyniku dokonanych uzgodnień ujętych w umowie, a faktura VAT stanowi jej pisemne potwierdzenie.
3. Obowiązują ceny z dnia dostawy. W przypadku braku innych ustaleń, z uwzględnieniem postanowień ust. 9 i 10, są to ceny *ex works zakład* (zgodnie z regułami Incoterms 2020), a do nich zostanie doliczony podatek VAT.
4. Sprzedawca i Klient cyklicznie ustalają harmonogram dostaw, który określa daty i wielkość dostaw, bądź ustalają harmonogram z góry (w umowie). Ustalony harmonogram wiąże Klienta i Sprzedawcę.
5. Poza przypadkiem określonym w punkcie 6 niniejszego paragrafu, Klient może pisemnie odwołać zaplanowaną w harmonogramie dostawę w całości lub w części wyłącznie w przypadku działania siły wyższej (takiej jak np.: powódź, huragan, klęska żywiołowa, itp.). W takim przypadku, jeżeli odwołanie:
  - a) następuje wcześniej niż 3 dni robocze, tj. w dniach od poniedziałku do piątku, przed jej realizacją - Klient nie ponosi żadnych kosztów,
  - b) następuje na 3 dni robocze przed dostawą, ale nie później niż na 24 godziny przypadające w dni robocze przed jej realizacją - Klient jest zobowiązany do zapłaty 80% wartości netto odwołanego zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca wystawi notę obciążeniową płatną w terminie 14 dni od momentu jej wystawienia,
  - c) następuje w terminie krótszym niż 24 godziny przypadające w dni robocze przed jej realizacją - Klient jest zobowiązany do zapłaty 100% wartości brutto odwołanego zamówienia.
6. Zarówno Sprzedawca jak i Klient może odwołać (telefonicznie lub pisemnie) zaplanowaną w harmonogramie dostawę (w całości lub w części), najpóźniej na 6 tygodni przed planowanym terminem dostawy.

7. Zarówno Sprzedawca jak i Klient może odwołać cały harmonogram dostaw towaru przy zachowaniu sześciotygodniowego okresu wypowiedzenia, odpowiadającego średniej długości cyklu produkcyjnego w zakładzie Sprzedawcy jak i u Klienta.
8. W przypadku braku odmiennych ustaleń Klient upoważnia Sprzedawcę, a Sprzedawca zobowiązuje się do organizacji transportu, jednakże umowa o transport (przewóz) zawarta zostanie pomiędzy Klientem a firmą transportową (przewozową).
9. W ramach dostawy towarów, Klient może zlecić Sprzedawcy transport towarów. Zlecenie Sprzedawcy transportu towarów wymaga akceptacji Sprzedawcy. W ramach transportu, Sprzedawca będzie zobowiązany do załadunku towarów w zakładzie Sprzedawcy, przewozu towarów do miejsca wskazanego przez Klienta własnym środkiem transportu lub poprzez firmę transportową/przewozową na podstawie umowy zawartej przez Sprzedawcę z tą firmą oraz do rozładunku towarów, przy użyciu specjalistycznej maszyny do rozładunku podłoża do pieczarek, bezpośrednio ze środka transportu na powierzchnię przeznaczoną do produkcji pieczarek. Rozładunek towarów winien być wykonany bezpośrednio po dostarczeniu towarów do miejsca wskazanego przez nabywcę zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Sprzedawcę i Klienta, zgodnie z paragrafem 2 ust. 4. Klient zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Sprzedawcy rozładunku towarów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykonania rozładunku lub opóźnienie w jego wykonaniu będące skutkiem działania lub zaniechania Klienta lub innych przyczyn leżących po stronie Klienta.
10. W przypadku określonym w ust. 9, do ceny, o której mowa w ust. 3 zostaną doliczone koszty transportu.

### **Paragraf 3. Czas odbioru i ryzyko przewozu**

1. Czas odbioru podawany jest przez Sprzedawcę z największą starannością, ale jest zawsze czasem przybliżonym.
2. Jeśli czas odbioru jest z jakichkolwiek przyczyn przekroczony, to Klient nie ma prawa do odszkodowania, wypowiedzenia umowy, odstąpienia od umowy, odmowy przyjęcia towaru lub niewypełnienia zobowiązań wynikających z umowy. W przypadkach określonych w paragrafie 2 ust. 8 ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty towaru przechodzi na Klienta w momencie wydania towaru firmie transportowej/przewozowej – Sprzedawca nie ponosi kosztów ani ryzyka załadunku towaru.
3. W przypadku określonym w paragrafie 2 ust. 9 ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty towaru przechodzi na Klienta w momencie zakończenia kompleksowej dostawy towarów (tj. w momencie zakończenia ich rozładunku). Ryzyko przewozu ponosi Sprzedawca, natomiast koszty transportu obciążają Klienta i będą pobierane przez Sprzedawcę od Klienta na zasadach określonych w paragrafie 2 ust. 10.
4. Sprzedawca ma prawo do zapewnienia częściowych odbiorów. Zmiana wielkości danego odbioru w granicach +/- 10% nie jest niezgodna ze złożonym w harmonogramie zamówieniem i nie stanowi podstawy do zmiany wysokości ceny za daną dostawę.
5. W przypadku gdy transport został zamówiony przez Klienta (zgodnie z paragrafem 2 punkt 8), to:
  - a) uznaje się, że towar został przez Sprzedawcę wydany Klientowi z chwilą jego załadunku na pojazd transportujący,
  - b) potwierdzenie wykonania umowy stanowi kwit wagowy,
  - c) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice pomiędzy ilością otrzymanego przez Klienta towaru, a ilością towaru wynikającego z kwitu wagowego.

#### **Paragraf 4. Roszczenia**

1. Sprzedawca udziela Klientowi gwarancji jakości na sprzedany towar, z wyłączeniem sytuacji wskazanych w OWS.
2. Rękojmia za wady fizyczne i prawne jest wyłączona.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy związana z gwarancją zostaje wyłączona w przypadku, gdy czas transportu, liczony od momentu załadunku (chwila wydania) do momentu rozładunku, przekroczy 8 godzin.
4. Klient ma obowiązek zbadania dostarczonego towaru niezwłocznie po jego odbiorze i w obecności przedstawiciela Sprzedawcy, tj. magazyniera - w przypadku, gdy odbiór dokonywany jest w magazynie Sprzedawcy albo kierowcy - w przypadku, gdy zgodnie z umową, towar dostarcza firma transportowa wskazana przez Sprzedawcę. Zbadanie towaru powinno objąć co najmniej ilość oraz temperaturę podłoża. Wszelkie zastrzeżenia co do ilości dostarczonego towaru lub temperatury podłoża muszą zostać zgłoszone przez Kupującego najpóźniej w chwili odbioru towaru i zaznaczone w dokumencie odbioru towaru.
5. Klient ma obowiązek dokonać zgłoszenia Sprzedawcy o ewentualnej innej niż w pkt powyższym ujawnionej wadzie natychmiast, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin od pojawienia się jej pierwszych oznak. W przypadku niedochowania przez Klienta terminu do zgłoszenia wady, Klient traci roszczenia z tytułu gwarancji jakości.
6. Roszczenia w odniesieniu do wad towarów dostarczonych przez Sprzedawcę muszą być zgłoszone z zaznaczeniem numeru zamówienia i numeru faktury.
7. O ile nie poczyniono innych pisemnych uzgodnień, roszczenia zgłoszone w terminie lub sposób odmienny niż określony w punktach powyżej, nie będą rozpatrywane przez Sprzedawcę i nie będą rodzić po stronie Sprzedawcy żadnych zobowiązań wobec Klienta, ani też nie zwalniają Klienta z ciężących na nim zobowiązań.
8. Klient nie ma prawa do nieuregulowania faktury ani do zawieszenia płatności za fakturę, również w przypadku zgłoszenia roszczenia.
9. Towary, w stosunku do których Klient ustali, że mają widoczne uszkodzenia, o których Sprzedawca nie został poinformowany i których nie zaakceptował, są uważane za dostarczone w dobrym stanie.
10. W sprawie zażaleń dotyczących jakości, Klient musi umożliwić Sprzedawcy przeprowadzenie testów jakościowych i inspekcji przez wyznaczoną przez niego osobę, pod rygorem utraty praw/roszczeń związanych z jakością towaru.
11. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (odpowiedzialność związana z gwarancją jakości podłoża) ograniczona jest do szkody rzeczywiście poniesionej przez Klienta i maksymalnie do kwoty równej wysokości ceny netto zapłaconej za towar, którego dotyczy wada.
12. Klient jest uprawniony do potrącenia tylko z takimi przysługującymi mu wierzytelnościami względem Sprzedawcy, które zostały prawomocnie stwierdzone lub są bezsporne. To samo dotyczy skorzystania z prawa zatrzymania.

#### **Paragraf 5. Warunki płatności**

1. Zapłata za fakturę VAT musi być dokonana przed wydaniem towaru, chyba że istnieją inne uzgodnienia. Rozliczenie następuje w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR), zgodnie ze wskazaniem na fakturze VAT. Prawo własności towaru przechodzi na Klienta z chwilą zapłaty całej kwoty faktury za daną partię towaru.
2. Płatność dokonywana jest przelewem na konto bankowe Sprzedawcy wskazane na fakturze VAT.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo domagać się odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## **Paragraf 6. Wstrzymanie wykonania umowy**

W każdej chwili Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dostaw do momentu, gdy Klient wypełni swoje zobowiązania wynikające z jakiegokolwiek tytułu wobec Sprzedawcy.

## **Paragraf 7. Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli któryś z punktów niniejszych OWS lub ich część jest sprzeczna z zastrzeżeniami zawartymi w umowie zawartej z Klientem to niniejsze OWS będą miały moc wiążącą, o ile nie zostało wyraźnie uzgodnione inaczej, poprzez wyraźną modyfikację konkretnych postanowień OWS.
2. Strony deklarują, że wszelkie spory wynikające z umów zawartych pomiędzy nimi będą rozwiązywane zgodnie z polskim prawem i deklarują, że miejscem rozwiązania sporu będzie Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy w Tarnowie, gmina Rogoźno.
3. Sprzedawca zachowuje sobie prawo do zmiany powyższego i zwrócenia się do Sądu właściwego terytorialnie dla siedziby Klienta.
4. Ewentualne stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień niniejszych OWS lub ich części nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszych OWS.